

Reichenbach, 19. März 2020

## **Unser Service während dem Coronavirus COVID-19**

Geschätzte Kunden

### **Wir sind weiterhin für Sie da!**

In dieser ausserordentlichen Lage sind wir als Unternehmen verpflichtet, präventiv und verantwortungsvoll zu handeln. Die Gesundheit unserer Mitarbeiter, Kunden und deren Familien hat oberste Priorität. Weiter ist es uns besonders wichtig, dass Sie als Kunde wie bisher auf unseren 100%igen Support zählen können.

### **Unser Service**

Unser Service an Sie soll durch diese besondere Lage nicht beeinträchtigt werden. Material und Ersatzteile sind wie gewohnt verfügbar. Wir empfehlen Ihnen die Ware telefonisch zu bestellen, damit wir diese mit einem Spediteur an Sie versenden können. Es besteht nach wie vor die Möglichkeit, das Material bei uns im Ersatzteillager abzuholen, hier bitten wir aber um telefonische Voranmeldung und die Regeln des BAG zu befolgen.

### **Telefon-Nr. für Informationen, Bestellungen, technische Auskünfte:**

**+ 41 33 676 76 76**

### **Unsere internen Massnahmen**

Um die eigenen Mitarbeiter, deren Umfeld, unsere Partner und Kunden schützen zu können, haben wir einige wichtige Massnahmen im Unternehmen getroffen. Die Empfehlungen und Weisungen des BAG und der kantonalen Behörden werden kontinuierlich berücksichtigt und umgesetzt.

Im Falle einer geänderten Gesetzeslage, bei welcher wir weitere einschneidende Massnahmen treffen müssten, würden wir Sie erneut informieren.

Wir danken für Ihr Vertrauen und wünschen Ihnen in dieser besonderen Zeit alles Gute und beste Gesundheit

Ihr Wyssen-Team